

柳井市防災情報電話通知サービスに関するQ&A

Q 1 柳井市防災情報電話通知サービスとはどのようなものですか

A 1 市では、災害時に避難情報や避難所の開設情報等を発信します。これらの情報は、柳井市防災メールや市ホームページ、テレビのテロップ等でお知らせしています。本サービスはそれらの情報を、携帯電話やスマートフォンを所持していない等の理由で、メール配信サービスを受取れない人に対して、電話の音声案内又はFAXによる通知で情報伝達するものです。

Q 2 どのような人が対象ですか

A 2 サービスの対象者は、携帯電話・スマートフォンを持たない（メールの操作が困難な場合も含む）世帯、または携帯電話・スマートフォンを所持している人が日中不在となる世帯です。所持していてもメール配信サービスの利用が難しい場合はご相談ください。

携帯電話・スマートフォンをお持ちの人は柳井市防災メールの利用をお願いします。登録方法等が分からない人は危機管理課にご連絡ください。

Q 3 同居の家族が携帯電話・スマートフォンを所持しているが自分が所持していない場合は対象になりますか

A 3 基本的には家族が携帯電話・スマートフォンを所持しており、柳井市防災メールを利用できる場合は対象外ですが、仕事等の関係で、日中不在となる場合は対象となります。

Q 4 年齢等の要件はありますか。

A 4 年齢は関係なく携帯電話・スマートフォンの所持で判断します。

Q 5 施設に入居していますが対象になりますか

A 5 デイサービスなど日中のみ施設に滞在し、その他は家で過ごす場合は、他の要件に合致すれば対象となりますが、終日施設で生活している人は対象外となります。

Q 6 携帯電話は持っていますが、目が不自由でメールが使用できない場合は対象となりますか

A 6 携帯電話・スマートフォンを所持していても客観的に柳井市防災メールの利用が困難と認められれば対象となりますので、ご相談ください。

Q 7 柳井市防災情報電話は何番からかかってきますか

A 7 電話番号（0570-095-999）からかかってきます。番号の登録をお願いします。

なお、この番号（0570-095-999）は発信専用のため、この番号にかけてもつながりませんので、ご注意ください。

Q 8 柳井市防災情報電話通知サービスではどのような情報が配信されますか

A 8 避難情報の発令や避難所の開設などの情報を配信します。

Q 9 緊急地震速報等も配信されますか

A 9 市が配信しているものではない気象情報、緊急地震速報や弾道ミサイル等の国民保護情報等は配信されません。

Q 10 どのようなタイミングで配信されますか

A 10 市が災害に関する情報を発信するタイミングで、柳井市防災メール等とほぼ同時に配信します。ただし、回線の混雑などの状況により遅れる場合もあります。これらの情報は緊急時には深夜でも配信します。

Q 11 利用にあたり費用はかかりますか

A 11 登録費や情報を受取るための費用はかかりませんが、FAXの紙代やインク代は利用者負担となります。

Q 12 電話のメッセージを聞いたあと、何かすることはありますか

A 12 メッセージを聞いたあと、「#」ボタンを押すことで受信を確認します。ボタンを押さない場合、再度配信されますのでご注意ください。

Q 13 電話に出られなかった場合はどうなりますか

A 13 電話に出なかった場合、約3分後に再度かけなおします。2回とも不在の場合はそれ以降の配信はありませんのでご注意ください。

通知は、電話番号(0570-095-999)からかかってくるのですが、発信専用のため、この番号にかけてもつながりません。内容が分からなかった場合は、柳井市役所(0820-22-2111、夜間0820-22-2116)に電話をかけて内容を確認してください。

なお、留守番電話サービスを利用している場合は、自動音声が届く途中から録音される形になりますのでご注意ください。

Q 14 電話の内容を再確認する方法はありますか

A 14 柳井市役所(0820-22-2111、夜間0820-22-2116)にご連絡ください。

Q 15 新しく携帯電話を購入したらどうなりますか

A 15 新たに携帯電話を購入した場合は、柳井市防災メールの利用をお願いします。その場合は、本サービスの対象外となりますので、危機管理課までご連絡をお願いします。

その他、市外への引っ越しや電話の廃止などの理由により、本サービスの利用が必要なくなる場合は、本サービス廃止申込書を提出してください。

Q 16 登録後テスト配信をしてもらうことは可能ですか

A 16 登録後日時を指定してテスト配信を行います。基本的にテストは1世帯あたり1回としますが、状況に応じて行いますので、ご相談ください。