

OTONA

わからないとき・助けが必要なとき

相談するのもオトナのたしなみ

よくわからないことがあるときや困ったときに、自分だけで悩んだり結論を出したりするのではなく、誰か詳しい人に相談するのも大事なことです。オトナになって「自立する」とは人の助けを借りないことではありません。そして相談のタイミングは「早ければ早いほうがよい」と覚えておきましょう。

生活で利用しているおもなサービスの連絡先など

不動産会社	TEL
電気	TEL
ガス	TEL
水道	TEL
スマホ	TEL
銀行	TEL
クレジットカード	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL

生活で利用しているサービスを提供している事業者の名前と、相談窓口や緊急連絡先の電話番号を書いておきましょう。スマホをなくしたり壊したりしたときや、キャッシュカードやクレジットカードを落としたりしたとき、「連絡先がわからない!!」となって、困ってしまいます。その時のために、おもな連絡先は整理して書いておくとう便利です。(暗証番号やパスワードは書かないで!!)

契約と仕事に関する相談窓口

契約に関するトラブルの相談窓口（柳井市・周防大島町・上関町・田布施町・平生町）

柳井地区広域消費生活センター 0820-22-2125（直通）

相談受付 月～金 8：30～17：00（祝日・年末年始除く）

契約に関するトラブルの相談の全国共通ダイヤル

全国各地の消費生活センター 188

電話した時点で相談可能な最寄りの窓口に電話がつながります

いわゆるブラック企業・ブラック労働に関する相談窓口

労働条件相談「ほっとライン」 0120-811-610

違法な時間外労働、過重労働による健康被害、賃金不払い残業などの相談窓口（匿名相談可）



2022 年 4 月 1 日から

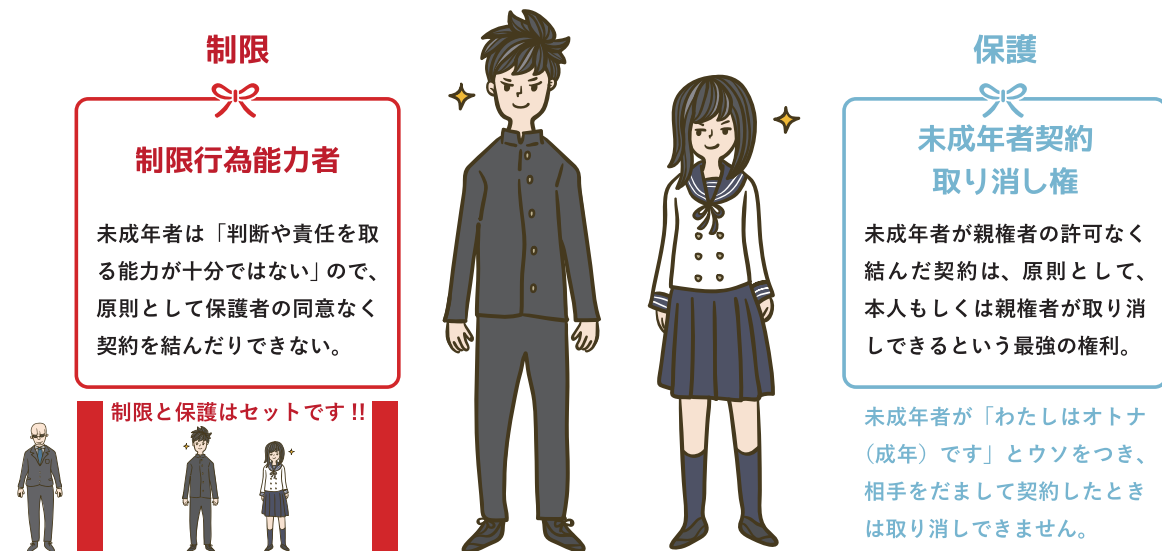
でオトナになります

新成人に起こりがちな契約トラブルと予防のポイント

製作 柳井地区広域消費生活センター 保存版

18歳でオトナになったら なにがどうかわる？

子ども（＝未成年者）は自由を制限されるが保護される



オトナ（成年）になると、「契約」も保護者（親権者）の許可なく自由に契約できます。ただし、支払いなどの「責任」も自分自身で負う必要があります。

注意：18歳でオトナ（成年）になっても20歳まではできないこと

- 飲酒や喫煙
- 競馬や競艇などの「公営ギャンブル」の投票権の購入
- 大型・中型自動車運転免許の取得
- 養子を迎えること



オトナ（成年）になる＝自分の行動の責任は自分で取る



オトナになってもウソはつかないで!!

「契約書の年収のところ、実際よりも多めの金額を書いて」「わたしの代わりにあなたの名前で契約して」など、ウソをつくよう勧められることがあります。

ウソをつくとうなるの？

オトナになると「ウソをついた責任」は自分で取る!!
例：知り合いに名前を貸したら、その知り合いがわたしの名前で借金をしていた。その知り合いがお金を支払わずに逃げた。

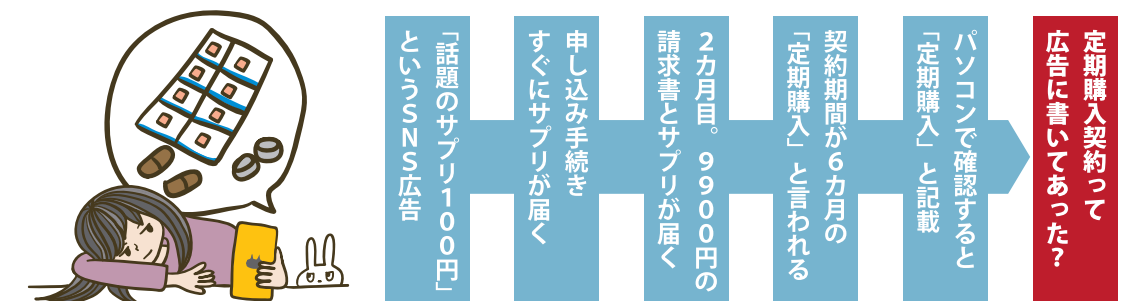
原則としてあなたが全額支払います（＝責任を取る）!!

クリーンハンドの原則

ウソをつくなど、法律を守らない人は法律に守ってもらえないという原則のこと。

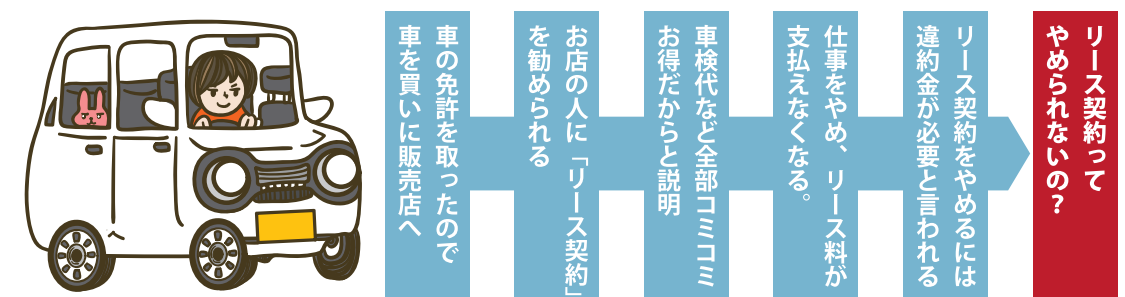
こんな契約トラブルにご注意を!!

広告には書いてなかったような気がする「定期購入」



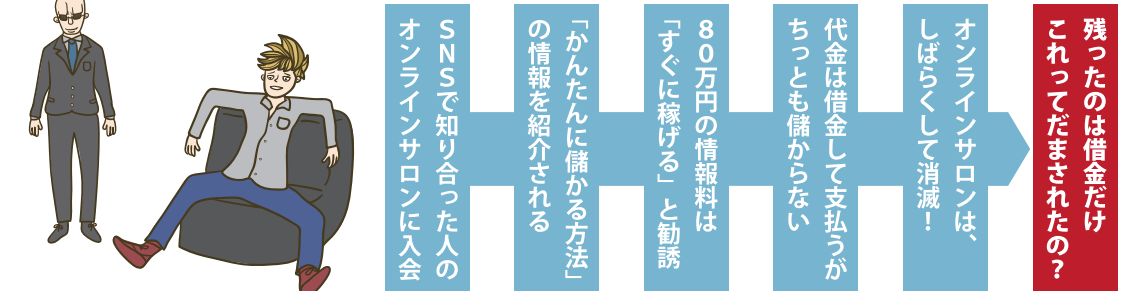
解説：最近はスマホとパソコンでは別の広告が表示され、時間帯や地域によっても表示が変わったりします。問題ある広告を見て契約したのに、あとでその広告を「見つけられない」ためトラブルが解決しにくくなっています。広告や注文画面のスクショが必要な今日このごろです。何より「信頼のおける業者選び」が重要です。

車に乗るなら” お得な” リース契約がおすすめ？



解説：自動車のリース契約とは「毎月決まった金額を支払って車を借り続けること」です。車の「サブスク（サブスクリプション契約）」みたいなことでしょうか。途中で解約すると違約金が必要だったり、「購入したほうが安く済んだ!」ということもあつたりします。契約を勧められたら慎重に考えてください。

知り合いに誘われた「もうけ話」でひどい目にあった



解説：オンラインサロンやSNSで「かんたんにお金がもうかる」と誘われることがあります。多くの場合「もうける方法（＝情報）」を数万円から数十万円で購入するよう勧められます。かんたんに確実にお金がもうかる方法などありません。もうけ話を紹介する人は「危ない」と思っておくくらいがちょうどよさそうです。

まとめ

- ① 信頼できる「お店」を時間をかけて情報を集め、慎重に選びましょう。
- ② 契約するときは毎月の支払額だけでなく「支払合計額」も計算しましょう。
- ③ 商品やサービスの金額には「サポート」「安全」の費用も含まれます。