

指定管理業務評価表

施設名	柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設		
施設所在地	柳井市平郡のうち伊場、松葉川及び鶴甫		
施設の設置目的	平郡西地区テレビ放送の難視聴を解消するため		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	(5 年)	選定方法 <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市平郡4694番地	
	団体名	平郡西地区テレビ共同受信組合	
	代表者	原田 隆生	
所管課	部	総合政策部	課 政策企画課

1 業務の実施状況

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																															
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	(1)受信点施設及び幹線設備一式の運営に関する事 (2)施設の維持管理に必要な経費の徴収に関する事 (3)その他、施設の管理及び運営上必要な事務に関する事	4月:機器点検 5月:BS聴視料徴収 6月:総会(書面開催) 8月:維持管理費徴収	評価	A																														
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	(1)受信点施設及び幹線設備一式の運営に関する事	評価	A																														
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況	特になし	評価	-																														
	④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>取得時期</th> <th>件数</th> <th>取扱個人情報項目</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">登録団体・個人</td> <td>4年度当初</td> <td>77 件</td> <td rowspan="3">住所、氏名、電話番号</td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 追加</td> <td>件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>77 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設利用申請</td> <td>4年度以前</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 申請</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	種別	取得時期	件数	取扱個人情報項目	備考	登録団体・個人	4年度当初	77 件	住所、氏名、電話番号		〃 追加	件		合計	77 件		施設利用申請	4年度以前	件			〃 申請	件			合計	件			評価	A
	種別	取得時期	件数	取扱個人情報項目	備考																													
登録団体・個人	4年度当初	77 件	住所、氏名、電話番号																															
	〃 追加	件																																
	合計	77 件																																
施設利用申請	4年度以前	件																																
	〃 申請	件																																
	合計	件																																
⑤緊急時等への対応状況	緊急時の市、関係機関・業者への連絡体制表が書面により整備されている。	評価	A																															
所管課意見	事業計画書に示された管理業務は適正に実施され、問題はなかった。																																	

指定管理業務評価表

施設名	柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設
-----	-------------------

2 施設の利用状況

		令和4年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				評価	
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数						※不許可とした理由	A
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数				
		件	77 人	%	件				
	合計	件	77 人	%	件				
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績						A		
		項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)				
		NHKBS受信料		603,180					
		NHK集束手数料		17,820					
		アンテナ維持費		154,000					
	合計		775,000						
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)						A	
		収 入			支 出				
		前年度繰越金	623,437	電気料	55,177				
		BS受信料	603,180	BS受信料	603,180				
		NHK集束手数料	17,820	BS引落手数料	2,860				
		アンテナ維持費	154,000	電柱共架料	99,000				
		預金利息	5	点検作業料	127,600				
				振込手数料	1,760				
		合計	1,398,442	合計	889,577				
		収支差引額	508,865						
所管課意見	利用状況、収支状況は、適正な帳簿により管理されている。								

指定管理業務評価表

施設名	柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設
-----	-------------------

3 利用者の満足度

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)	評価																																					
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和5年2月10日～3月31日 対象者：77 回答数：47			A																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>選択肢</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> <th>利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">利用頻度</td> <td>週1回以上</td> <td>45</td> <td>95.7</td> <td rowspan="6">未回答 1</td> </tr> <tr> <td>年1回以上</td> <td>2</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設の設備</td> <td>満足</td> <td>34</td> <td>72.3</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>13</td> <td>27.7</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">組合の対応</td> <td>満足</td> <td>33</td> <td>70.2</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>14</td> <td>29.8</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">今後の利用意向</td> <td>利用したい</td> <td>46</td> <td>97.9</td> </tr> <tr> <td>利用したくない</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table>	設問		選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	利用頻度	週1回以上	45	95.7	未回答 1	年1回以上	2	4.3	施設の設備	満足	34	72.3	普通	13	27.7	不満	0	0.0	組合の対応	満足	33	70.2	普通	14	29.8	不満	0	0.0	今後の利用意向	利用したい	46	97.9	利用したくない
設問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等																																					
利用頻度	週1回以上	45	95.7	未回答 1																																					
	年1回以上	2	4.3																																						
施設の設備	満足	34	72.3																																						
	普通	13	27.7																																						
	不満	0	0.0																																						
組合の対応	満足	33	70.2																																						
	普通	14	29.8																																						
	不満	0	0.0																																						
今後の利用意向	利用したい	46	97.9																																						
	利用したくない	0	0.0																																						
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	必要に応じ、指定管理者へ指導を行う。			A																																					
所管課意見	その他特に苦情は出ていないが、出た場合は可能な限り改善をしていく。																																								

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況 A	A	事業計画に従って、良好に業務を行っている。また利用者の満足度も高く、住民にとって必要な施設である。
施設利用状況 A		
利用者満足度 A		

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)