

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター		
施設所在地	柳井市神代4144番地9		
施設の設置目的	地場産業の振興と地域情報の発信による交流活動の進展を図るため。		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	(5 年)	選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市神代4830番地	
	団体名	大島産業振興協会	
	代表者	会長 中元 茂雄	
所管課	部	経済部	課 商工観光課

1 業務の実施状況

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		基本協定、年度協定、条例、及び関係法令のほか、募集要項等及び事業計画書に従って業務を実施している。	評価		
			A		
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		基本協定、事業計画書に沿い、良好に施設管理の点検・修繕等の維持管理業務が遂行されている。	評価	
				A	
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況		事業計画書に沿い、各種イベントを行うなど自主事業を実施している。	評価	
			A		
④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績				
	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	
	登録団体・個人	4年度当初	件		
		" 追加	件		
		合 計	件		
	施設利用申請	4年度以前	件		
" 申請		件			
合 計		件			
			評価		
			-		
⑤緊急時等への対応状況		基本協定第11条にもとづき、適切な対応を実施している。	評価		
			A		
所管課意見	観光案内用のブラックボードの設置や山口新聞への広告掲載を行い、誘客の為の情報提供を実施している。				

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター
------------	-------------

2 施設の利用状況

	令和4年度 実績	事業計画等 に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																																				
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数																																				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">利用件数</th> <th style="width: 15%;">利用者数</th> <th style="width: 15%;">利用率</th> <th style="width: 15%;">不許可件数</th> <th style="width: 20%;">※不許可とした理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">101,073 人</td> <td style="text-align: center;">100 %</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">人</td> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td style="text-align: center;">101,073 人</td> <td style="text-align: center;">100 %</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	※不許可とした理由		件	101,073 人	100 %	件			件	人	%	件		合 計	件	101,073 人	100 %	件		評価 A												
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	※不許可とした理由																																
		件	101,073 人	100 %	件																																	
	件	人	%	件																																		
合 計	件	101,073 人	100 %	件																																		
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績																																					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">項目</th> <th style="width: 15%;">件数(件)</th> <th style="width: 25%;">収入額(円)</th> <th style="width: 35%;">免除件数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>屋根下使用料</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">72,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">72,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)	屋根下使用料	2	72,000						合 計	2	72,000		評価 A																				
	項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)																																		
	屋根下使用料	2	72,000																																			
合 計	2	72,000																																				
◆3,000円/月 x 12ヶ月 x 2店舗(まつもと、うずしお母さんの店)																																						
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)																																				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="width: 50%;">収 入</th> <th colspan="2" style="width: 50%;">支 出</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;">指定管理料</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2,455,000</td> <td style="width: 25%;">委託料</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1,685,130</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td style="text-align: center;">3,583,914</td> <td>事業費</td> <td style="text-align: center;">268,930</td> </tr> <tr> <td>使用料</td> <td style="text-align: center;">72,000</td> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: center;">294,478</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>運営費</td> <td style="text-align: center;">3,862,376</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td style="text-align: center;">6,110,914</td> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td style="text-align: center;">6,110,914</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">収支差引額</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	収 入		支 出		指定管理料	2,455,000	委託料	1,685,130	雑収入	3,583,914	事業費	268,930	使用料	72,000	消耗品費	294,478			運営費	3,862,376									合 計	6,110,914	合 計	6,110,914	収支差引額	0			評価 A
	収 入		支 出																																			
	指定管理料	2,455,000	委託料	1,685,130																																		
	雑収入	3,583,914	事業費	268,930																																		
	使用料	72,000	消耗品費	294,478																																		
			運営費	3,862,376																																		
合 計	6,110,914	合 計	6,110,914																																			
収支差引額	0																																					
所管課意見																																						

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター
------------	-------------

3 利用者の満足度

	令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																																										
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和4年9月6日～令和4年10月16日 対象者：来客 回答数： 702	評価																																										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">設 問</th> <th style="width: 15%;">選 択 肢</th> <th style="width: 15%;">人 数 (人)</th> <th style="width: 15%;">割 合 (%)</th> <th style="width: 40%;">利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">過去の利用の有無</td> <td>ある</td> <td style="text-align: center;">687</td> <td style="text-align: center;">97.9</td> <td rowspan="10" style="text-align: center; vertical-align: middle;">今後の利用意向</td> </tr> <tr> <td>記入なし</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">0.6</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">利用頻度</td> <td>週1回以上</td> <td style="text-align: center;">347</td> <td style="text-align: center;">49.4</td> </tr> <tr> <td>月1回以上</td> <td style="text-align: center;">225</td> <td style="text-align: center;">32.1</td> </tr> <tr> <td>年1回以上</td> <td style="text-align: center;">115</td> <td style="text-align: center;">16.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設の満足度</td> <td>満 足</td> <td style="text-align: center;">591</td> <td style="text-align: center;">84.2</td> </tr> <tr> <td>普 通</td> <td style="text-align: center;">95</td> <td style="text-align: center;">13.5</td> </tr> <tr> <td>不 満</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">0.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">職員の対応</td> <td>満 足</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>普 通</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>不 満</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> </tbody> </table>	設 問	選 択 肢	人 数 (人)	割 合 (%)	利用者苦情・要望等	過去の利用の有無	ある	687	97.9	今後の利用意向	記入なし	4	0.6	利用頻度	週1回以上	347	49.4	月1回以上	225	32.1	年1回以上	115	16.4	施設の満足度	満 足	591	84.2	普 通	95	13.5	不 満	5	0.7	職員の対応	満 足	0	0.0	普 通	0	0.0	不 満	0	0.0
設 問	選 択 肢	人 数 (人)	割 合 (%)	利用者苦情・要望等																																								
過去の利用の有無	ある	687	97.9	今後の利用意向																																								
	記入なし	4	0.6																																									
利用頻度	週1回以上	347	49.4																																									
	月1回以上	225	32.1																																									
	年1回以上	115	16.4																																									
施設の満足度	満 足	591	84.2																																									
	普 通	95	13.5																																									
	不 満	5	0.7																																									
職員の対応	満 足	0	0.0																																									
	普 通	0	0.0																																									
	不 満	0	0.0																																									
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	イベントは、店舗と今後の対応について協議したい。 商品がない等の不満に関しても店舗と対策を考えたい。	評価																																										
所管課意見	本施設は、周防大島町への入口というロケーションから、年間10万人以上が訪れる施設となっており、店舗に陳列された新鮮な魚介類や野菜、心のこもったお弁当等の評判が良く、市内外からリピーターが多数利用されている。 今後も、多くの利用者に満足いただける施設を目指し、新規利用者が増えるよう目指していきたい。	A																																										

総合評価

項目別評価	総合評価	評 価 内 容
業務実施状況 A	A	基本協定、年度協定、条例、関係法令等、また事業計画書に従って、業務を遂行している。
施設利用状況 A		
利用者満足度 A		

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)