

指定管理業務評価表

施設名	やない西蔵		
施設所在地	柳井市柳井3700番地8		
施設の設置目的	歴史的建造物の保存、充実を図るとともに、伝統的技術工芸の伝承に努め、市民の芸術文化の向上、観光振興及び地域の活性化に寄与するため。		
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	(5 年)	選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市南町三丁目9番2号	
	団体名	公益社団法人柳井広域シルバー人材センター	
	代表者	理事長 行村 敏彦	
所管課	部	経済部	課 商工観光課

1 業務の実施状況

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																															
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		基本協定、年度協定、条例、関係法令等、また事業計画書に沿って、良好に業務が遂行されている。	評価	A																														
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	基本協定、事業計画書に従って、良好に施設の管理・点検・修繕等の維持管理業務が遂行されている。	評価	A																														
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況	事業計画書の「施設の運営」に従い、他施設との連携を図り、情報や意見の交換に努めている。 ・手指消毒、検温、ソーシャルディスタンス等の実施による新型コロナウイルス感染防止対策	評価	A																														
	④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>種 別</th> <th>取得時期</th> <th>件 数</th> <th>取扱個人情報項目</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">登録団体・個人</td> <td>4年度当初</td> <td style="text-align: center;">35 件</td> <td>事務連絡者の住所、氏名、電話番号</td> <td>柳井西蔵ギャラリー 協議会登録団体</td> </tr> <tr> <td>〃 追加</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td style="text-align: center;">35 件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設利用申請</td> <td>4年度以前</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 申請</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td style="text-align: center;">件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考	登録団体・個人	4年度当初	35 件	事務連絡者の住所、氏名、電話番号	柳井西蔵ギャラリー 協議会登録団体	〃 追加	件			合 計	35 件			施設利用申請	4年度以前	件			〃 申請	件			合 計	件			評価
種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考																														
登録団体・個人	4年度当初	35 件	事務連絡者の住所、氏名、電話番号	柳井西蔵ギャラリー 協議会登録団体																														
	〃 追加	件																																
	合 計	35 件																																
施設利用申請	4年度以前	件																																
	〃 申請	件																																
	合 計	件																																
⑤緊急時等への対応状況	事業計画書に従って、適切な対応をしている。	評価	A																															
所管課意見	基本協定、年度協定、条例、関係法令等、また、事業計画書に従って、良好に業務が遂行されている。																																	

指定管理業務評価表

施設名	やない西蔵
-----	-------

2 施設の利用状況

		令和4年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数				評価
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	
	来館者	2,109 件	17,619 人	100 %	件	A
	ギャラリー	16 件	人	100 %	件	
	合計	2,125 件	17,619 人	94 %	件	
	※利用率は、利用可能日(307日)のうち、ギャラリー展示期間日数(290日(注1))について算出 $245 \div 268 \times 100 = 91.4\%$ (注1)展示日数には、会期中におけるやない西蔵の休館日は含みません。					
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績					評価
		項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)	
	体験料	2,109	1,829,150			A
	合計	2,109	1,829,150			
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)				
		収入		支出		
	体験料	1,829,150	通信運搬費	86,639		A
	指定管理料	4,632,000	什器備品費	0		
	前年度繰越金	0	消耗品費	89,078		
	預金利息	11	光熱水料費	1,088,746		
	その他	42,000	賃借料	181,555		
			租税公課	1,000		
			委託費	3,721,093		
			教材費	1,335,050		
	合計	6,503,161	合計	6,503,161		
	収支差引額	0				
所管課意見	利用状況及び収支状況は、適正な帳簿により、良好に管理されている。					

指定管理業務評価表

施設名	やない西蔵
-----	-------

3 利用者の満足度

令和4年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)			評価																																													
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：通年実施 対象者：来館者	回答数： 41			A																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>設 問</th> <th>選択肢</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> <th>利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">過去の利用の有無</td> <td>ある</td> <td>15</td> <td>36.6</td> <td rowspan="10">別紙アンケート集計表 参照</td> </tr> <tr> <td>ない</td> <td>26</td> <td>63.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">職員の対応</td> <td>満足</td> <td>35</td> <td>85.4</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>6</td> <td>14.6</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">体験 <small>※体験利用者のみ回答 (有効回答数:11)</small></td> <td>満足</td> <td>31</td> <td>75.6</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4</td> <td>9.8</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">ギャラリー</td> <td>満足</td> <td>18</td> <td>43.9</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>20</td> <td>48.8</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>3</td> <td>7.3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">今後の利用意向</td> <td>利用したい</td> <td>39</td> <td>95.1</td> </tr> <tr> <td>利用したくない</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table>	設 問	選択肢	人数(人)		割合(%)	利用者苦情・要望等	過去の利用の有無	ある	15	36.6	別紙アンケート集計表 参照	ない	26	63.4	職員の対応	満足	35	85.4	普通	6	14.6	不満	0	0.0	体験 <small>※体験利用者のみ回答 (有効回答数:11)</small>	満足	31	75.6	普通	4	9.8	不満	0	0.0	ギャラリー	満足	18	43.9	普通	20	48.8	不満	3	7.3	今後の利用意向	利用したい	39	95.1	利用したくない
設 問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等																																														
過去の利用の有無	ある	15	36.6	別紙アンケート集計表 参照																																														
	ない	26	63.4																																															
職員の対応	満足	35	85.4																																															
	普通	6	14.6																																															
	不満	0	0.0																																															
体験 <small>※体験利用者のみ回答 (有効回答数:11)</small>	満足	31	75.6																																															
	普通	4	9.8																																															
	不満	0	0.0																																															
ギャラリー	満足	18	43.9																																															
	普通	20	48.8																																															
	不満	3	7.3																																															
今後の利用意向	利用したい	39	95.1																																															
	利用したくない	0	0.0																																															
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	実施できる要望については、協議をして検討。			A																																														
所管課意見	来館者数に対し、アンケート数が少ないので、アンケートに記入していただくような案が必要と思われる。アンケート結果については、満足・また来たい等、取り組みについて肯定的など回答された方が多い傾向にあるので、イベント等の連携にて魅力を市内外へ発信出来るよう努める。																																																	

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況	A	基本協定、年度協定、条例、関係法令等、また、事業計画書に従って、良好に業務が遂行されている。
施設利用状況	A	
利用者満足度	A	

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)