

指定管理業務評価表

施設名	柳井ウェルネスパーク			
施設所在地	柳井市新庄			
施設の設置目的	市民の心身の健康維持・増進を図ること			
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	(5 年)	選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	
指定管理者	所在地	大阪市中央区北浜4丁目1番23号		
	団体名	ミズノスポーツサービス株式会社		
	代表者	代表取締役 薬師寺 洋彰		
所管課	部	教育委員会	課	生涯学習・スポーツ推進課

1 業務の実施状況

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)			
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		指定管理の初年度目で協定書に沿った忠実で適正な運営がなされている。		評価		
				A		
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		日常の維持管理は概ね適正に行われている。 第三者による保守管理業務も基本協定第11条の規定に基づき、適正に処理されている。		評価	
					A	
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況		施設の利用促進と市民サービスの向上のため、各種教室が行われている。 今後も利用促進対策などさらなる事業の工夫充実を期待する。		評価	
				A		
④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績					
		種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考
	登録団体・個人		4年度当初	21,385 件	代表者の住所、氏名、 電話番号	
			" 追加	件		
			合 計	21,385 件		
	施設利用申請		4年度以前	3,268 件	代表者の住所、氏名、 電話番号	
		" 申請	件			
		合 計	3,268 件			
⑤緊急時等への対応状況		事業計画に沿った適切な対応が行われている。		評価		
				A		
所管課意見	基本協定の趣旨に沿った適切な管理がなされている。					

指定管理業務評価表

施設名	柳井ウェルネスパーク
-----	------------

2 施設の利用状況

		令和4年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				評価
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数				※不許可とした理由	A
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数		
	テニスコート	1,795 件	12,443 人	94 %	件		
	温水プール	23,108 件	33,128 人	100 %	件		
	温浴施設	24,314 件	24,314 人	100 %	件		
	フィットネス他	9,313 件	17,124 人	100 %	件		
	多目的広場	309 件	15,455 人	72 %	件		
合計	58,839 件	102,464 人	92 %	件			
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績				評価		
		項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)	A	
		施設利用料	58,839	29,750,220			
	合計	58,839	29,750,220				
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)				A	
		収 入		支 出			
		指定管理料	61,578,000	人件費	44,155,685		
		施設利用料	29,750,220	光熱水費	29,701,578		
		自主事業収入	10,973,190	委託料	6,563,440		
		その他収入	6,042,448	管理経費	32,525,366		
				自主事業経費	4,888,410		
		合計	108,343,858	合計	117,834,479		
		収支差引額	-9,490,621				
所管課意見	令和3年度に比べると利用件数、利用者数、使用料収入は増加したものの、主に光熱水費の高騰により収支状況はより厳しくなり、赤字額は拡大した。						

指定管理業務評価表

施設名	柳井ウェルネスパーク
-----	------------

3 利用者の満足度

令和4年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				評価
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日 対象者：利用者 回答数： 19					A
	設問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	
	過去の利用の有無	ある	19	100.0	・サウナで大声で話す人がいる。 ・プール利用者のマナーが悪い。 ・シャワーの温度が上がらない。 ・電動マッサージ機を早急に設置してほしい。 ・飛び込みをしている人などに注意してほしい。 ・みんなが乗れるマット(プールの道具)を設置してほしい。 ・水風呂が出ていない。 ・1階に血圧計を早く設置してほしい。 ・遊具がほしい。	
		ない	0	0.0		
	利用頻度	週1回以上	8	42.1		
		月1回以上	5	26.3		
		年1回以上	6	31.6		
	施設の満足度	満足	12	63.2		
普通		5	26.3			
不満		2	10.5			
職員の対応	満足	9	47.4			
	普通	8	42.1			
	不満	2	10.5			
今後の利用意向	利用したい	17	89.5			
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	苦情・要望等については、随時適切に対応しており、市への報告も受けている。 設備の改善等については、優先順位をつけながら、指定管理者及び市により順次対応していきたい。				A	
所管課意見	施設の満足度は、施設設備の老朽化から不満の意見が15%と増加した。 今後、設備の計画的な更新を進める必要がある。 職員の対応については、不満の意見は少なく、概ね満足度が高い。 回答者89.5%が今後も利用したいと回答しており、大変評価できる。					

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に和らぎ、アクアヒル、多目的広場の施設において利用者数が増加となった。ただし、テニスコートについては、人工芝の劣化により使用できないコートもあり、利用者減となった。 入場者数増加に向けたSNSの開始、利用者ニーズを取り入れた自主事業の実施など利用促進に係る取組みを進めていただいております、今後も更なる拡充を期待する。
施設利用状況	A	
利用者満足度	A	

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)