

○柳井市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

本運用ポリシーは、柳井市が運用する LINE（以下「柳井市公式 LINE」という。）の運用方針を定めるもので、当アカウントのご利用に当たっては、本運用ポリシーをご覧ください。下記内容に同意の上ご利用ください。

1 基本方針

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及び LINE プラットフォームにおける当アカウントを利用し、市民が必要とする柳井市の防災情報のほか、各種イベント等について、迅速かつ正確な情報発信を行うため、柳井市公式 LINE アカウントを開設します。

2 運用

- (1) アカウント名：柳井市
- (2) 運用管理者：柳井市総合政策部政策企画課

3 情報発信時間

原則として市役所開庁時間（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、必要に応じて投稿します。なお、防災情報や緊急時等には開庁時間以外にも投稿するものもあります。

4 コメント等への対応

当アカウントへいただいた投稿等については、個別の回答は行いません。

柳井市に対するご意見、お問い合わせについては、柳井市公式ホームページの「お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

5 免責事項

- (1) 柳井市は、発信・掲載する内容の正確性については、万全を期していますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 柳井市は、柳井市公式 LINE の発信、掲載した内容を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 柳井市は、ユーザー間若しくは第三者とのトラブルにより、ユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、柳井市は柳井市公式 LINE に関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

6 禁止事項

利用者が柳井市公式 LINE にコメントを投稿するにあたり、次の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、又は行うおそれがあると運用管理者が判断した場合には、事前に告知することなくコメントの削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 個人、団体等の意見広告を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権等、柳井市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (11) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (12) 有害なプログラム等
- (13) 柳井市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 柳井市の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、柳井市が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

7 著作権等の帰属

柳井市公式 LINE の発信、掲載した内容の著作権等の知的財産権は、柳井市又は柳井市以外の原権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 運用ポリシーの変更等

柳井市は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。