

柳井市公式 SNS 運用ポリシー

1 目的

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の特性を活かし、市政情報や災害時の緊急情報等、柳井市（以下「市」という。）に関するさまざまな情報を市内外に効果的に発信することを目的とします。

2 利用する SNS の種類及びアカウント

次の4つの SNS（以下、「柳井市公式 SNS」という。）を運用します。

- X(エックス、旧ツイッター) アカウント名：柳井市
URL <https://twitter.com/YanaiCity>
- Facebook(フェイスブック) アカウント名：柳井市
URL <https://www.facebook.com/city.yanai>
- YouTube(ユーチューブ) アカウント名：柳井市公式チャンネル
URL <https://www.youtube.com/@city.yanai.channel>
- Instagram(インスタグラム) アカウント名：柳井市
URL <https://instagram.com/yanaicity>

3 掲載内容

掲載する内容は、市政情報、市内のイベント情報や出来事、災害時の緊急情報等の情報です。

4 運用時間

情報発信は、原則、土日祝日を除く平日 8 時 30 分から 17 時 15 分に行います。ただし、必要に応じてこの時間以外にも発信を行う場合があります。

5 コメントに対する返信等

- 市の発信する情報に対する意見等に個別に返信は原則として行いません。市政への提言につきましては「ご意見・お問い合わせ」からお願いします。
- 国又は地方公共団体が発信する情報以外について、原則として Repost(リポスト)等を行いません。
- 次のアカウント等について必要と認めるもの以外、原則としてフォローは行いません。
 - ・ 国又は地方公共団体
 - ・ 市とイベント等を共催する団体
 - ・ 市の施設を管理している公共性の高い団体
- 他のユーザーの SNS への「いいね！」は、行いません。
- 他のユーザーからの投稿はできません。

6 注意事項

以下に定める投稿について、予告なく削除する場合があります。

- 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容
- 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 政治・宗教活動を目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権等市又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- 人権・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- 公序良俗に反する内容
- 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- 承諾なく個人情報や特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するもの
- 有害なプログラム等
- わいせつな表現等を含むもの
- その他市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

7 停止又は削除

柳井市公式 SNS で情報を提供することが困難になった場合、アカウントを停止又は削除するものとします。

8 知的財産権

当 SNS に掲載している個々の情報（動画、文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当市又は当市以外の原著作者等に帰属します。また、当 SNS の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、市のすべての情報を発信するわけではありません。投稿により生じた損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、利用を中止又は削除する場合があります。