指定管理業務評価表

施設名	月性展示館		
施設所在地	柳井市遠崎1245番地2		
施設の設置目的	遠崎地区出身の幕末の勤王僧月性の資料を公開・展示し、その業績を顕彰する。		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	(5 年)	選定方法 ☐ 公募 ☒ 非公募
指定管理者	所在地	柳井市大島1500番地	
	団体名	公益財団法人僧月性顕彰会	
	代表者	代表理事 西原光治	
所管課	部	教育委員会	課 文化財室

1 業務の実施状況

		令和5年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)			
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		管理状況は良好である。		評価		
				A		
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		管理状況は良好である。		評価	
					A	
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況		ホームページやSNSを活用、パンフレットの作成等、PR事業に積極的に取り組んでいる。		評価	
				A		
④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績					
		種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考
	登録団体・個人		5年度当初	0 件		
			〃 追加	0 件		
			合 計	0 件		
	施設利用申請		5年度以前	0 件		
		〃 申請	0 件			
		合 計	0 件			
					A	
⑤緊急時等への対応状況		逐次事務局へ連絡されている。また市教委への連絡調整もこまめに行われている。		評価		
				A		
所管課意見	アンケート結果からも職員の対応の良さが多く寄せられており、良好な運営を行っていると考えられる。					

指定管理業務評価表

施設名	月性展示館
-----	-------

2 施設の利用状況

		令和5年度 実績	事業計画等にも示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				評価
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数				※不許可とした理由	A
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数		
	入館者	721 件	721 人	%	0 件		
	合計	721 件	721 人	%	件		
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績					A	
		項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)		
	入館料		721	100,550	166		
	合計		721	100,550	166		
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)				A	
		収 入		支 出			
	指定管理料	2,467,000	給与手当	1,788,570			
	入館料収益	100,550	消耗品費・光熱水費	302,107			
	受取利息	4	支払手数料・通信費・保険料	221,108			
	その他雑入	0	委託費	333,080			
			土地借り上げ料	120,770			
			負担金	10,330			
	合計	2,567,554	合計	2,775,965			
	収支差引額	-208,411					
所管課意見	入館料増加と経費節減に努めている。小さな施設であり、収支ともに厳しいものがあると思われるが、休館日の見直しで入館者増をするといった試みも行い、今後の成果を注視したい。						

指定管理業務評価表

施設名	月性展示館
-----	-------

3 利用者の満足度

		令和5年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)	評価																																															
①アンケート調査結果		アンケート調査結果 実施期間: 令和5年9月1日～令和6年3月31日 対象者: 来館者 回答数: 24	<table border="1"> <thead> <tr> <th>設 問</th> <th>選択肢</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> <th>利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">過去の利用の有無</td> <td>ある</td> <td>5</td> <td>20.8</td> <td rowspan="10"></td> </tr> <tr> <td>ない</td> <td>16</td> <td>66.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">利用頻度</td> <td>週1回以上</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>月1回以上</td> <td>3</td> <td>12.5</td> </tr> <tr> <td>年1回以上</td> <td>4</td> <td>16.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設の満足度</td> <td>満 足</td> <td>18</td> <td>75.0</td> </tr> <tr> <td>普 通</td> <td>4</td> <td>16.7</td> </tr> <tr> <td>不 満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">職員の対応</td> <td>満 足</td> <td>23</td> <td>95.8</td> </tr> <tr> <td>普 通</td> <td>1</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>不 満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>今後の利用意向</td> <td>利用したい</td> <td>21</td> <td>87.5</td> </tr> </tbody> </table>	設 問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	過去の利用の有無	ある	5	20.8		ない	16	66.7	利用頻度	週1回以上	0	0.0	月1回以上	3	12.5	年1回以上	4	16.7	施設の満足度	満 足	18	75.0	普 通	4	16.7	不 満	0	0.0	職員の対応	満 足	23	95.8	普 通	1	4.2	不 満	0	0.0	今後の利用意向	利用したい	21	87.5	A
	設 問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等																																														
過去の利用の有無	ある	5	20.8																																																
	ない	16	66.7																																																
利用頻度	週1回以上	0	0.0																																																
	月1回以上	3	12.5																																																
	年1回以上	4	16.7																																																
施設の満足度	満 足	18	75.0																																																
	普 通	4	16.7																																																
	不 満	0	0.0																																																
職員の対応	満 足	23	95.8																																																
	普 通	1	4.2																																																
	不 満	0	0.0																																																
今後の利用意向	利用したい	21	87.5																																																
②利用者からの苦情・要望等への対応状況		自主的に、令和6年1月から月曜日が祝日の場合に開館し、来館者の便宜を図った。展示内容について、資料の入れ替え、解説版の更新が課題である。		A																																															
所管課意見		利用者数や利用頻度は少ないものの、施設の満足度、職員の対応、今後の利用意向等、高評価であり、良好な運営を行っていると考えられる。																																																	

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況 A	A	小さな施設のメリットを活かし、来館者へ丁寧な対応が評価される。 コロナウィルス感染症に係る制限がなくなりつつある中で、財団法人としての事業とあわせて積極的な情報発信・イベントを行っている。
施設利用状況 A		
利用者満足度 A		

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)

【施設名：月性展示館

】

（所管課： 文化財室 ）

令和5年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)
※評価項目 を記入してく ださい。 (下段同じ)		5年度1月からは休館日の見直すことで、来館者への便宜を図っている。 またインバウンドに係る情報収集や協力も積極的で、知名度の向上に努めている。