

別表

## 窓口キャッシュレス決済導入業務に係るプロポーザル評価基準

No.	評価項目		評価ポイント	配点
1	見積書(様式8, 9)	導入・運用費用等	システム導入費用及び令和7年度運用保守費用 キャッシュレス決済手数料率	140
2	提案書(任意様式)	業務遂行力	企業として信頼性の高い業務実施が可能か。	35
3		業務実施体制	業務を的確に遂行できる十分な人員確保があり、組織的な運営体制が確保されているか。	35
4		業務実績	他の地方公共団体等において、本業務と類似内容の業務実績を有しているか。	35
5		提案の考え方	本業務の目的、内容等を理解した提案となっているか。	35
6		利用者の操作性	ディスプレイの視認性、分かりやすさ、操作性はどうか。	35
7		自動釣銭機	入出金及び自動釣銭機内の現金集計などの操作性はどうか。省スペース設置の配慮があるか。	35
8		レシートプリンタ	印字されるレシートの視認性、適切性、機器の簡易性はどうか。	35
9		職員の操作性	誤操作防止や誤納付時の返金処理等の操作性はどうか。	35
10		集計機能	集計機能の充実度、視認性、取得のしやすさはどうか。	35
11		追加決済ブランド	仕様書の他に追加して提案される決済ブランドがあるか。	35
12		収入金	収入金の入金時期や内訳書(明細書)の提供時期等について具体的な説明があるか。	35
13		セキュリティ対策の評価	適切なセキュリティ対策が施されているか。	35
14		運用保守の評価	適切な保守・サポートの提案がなされているか。	35
15		操作マニュアル	マニュアルの見やすさ、分かりやすさはどうか。	35
16		操作研修	操作研修について具体的な説明があるか。	35
17		その他提案事項の評価	有効と思われる独自提案があるか。	35
合計				700