

指定管理業務評価表

施設名	柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設		
施設所在地	柳井市平郡のうち伊場、松葉川及び鶴甫		
施設の設置目的	平郡西地区テレビ放送の難視聴を解消するため		
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	(5 年)	選定方法 <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市平郡4694番地	
	団体名	平郡西地区テレビ共同受信組合	
	代表者	原田 隆生	
所管課	部	総合政策部	課 政策企画課

1 業務の実施状況

令和6年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		評価																											
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	(1)受信点施設及び幹線設備一式の運営に関する事 (2)施設の維持管理に必要な経費の徴収に関する事 (3)その他、施設の管理及び運営上必要な事務に関する事 4月 決算監査 5月 総集会(決算報告の承認)、共同受信設備の定期点検及び修繕、受信不良調査 7月 BS受信料引落し 8月 アンテナ維持費集金 3月 BS加入者へ山口県農協の口座振替依頼書を再取得			A																											
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		(1)受信点施設及び幹線設備一式の運営に関する事	A																											
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況		特になし	-																											
	④個人情報保護の対応状況		個人情報取扱実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>種 別</th> <th>取得時期</th> <th>件 数</th> <th>取扱個人情報項目</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">登録団体・個人</td> <td>6年度当初</td> <td>77 件</td> <td rowspan="3">氏名、自治会名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 追加</td> <td>-2 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>75 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設利用申請</td> <td>6年度以前</td> <td>77 件</td> <td rowspan="3"></td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 申請</td> <td>-2 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>75 件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考	登録団体・個人	6年度当初	77 件	氏名、自治会名		〃 追加	-2 件		合 計	75 件		施設利用申請	6年度以前	77 件			〃 申請	-2 件		合 計	75 件		A
	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考																										
登録団体・個人	6年度当初	77 件	氏名、自治会名																												
	〃 追加	-2 件																													
	合 計	75 件																													
施設利用申請	6年度以前	77 件																													
	〃 申請	-2 件																													
	合 計	75 件																													
⑤緊急時等への対応状況		緊急時の市、関係機関・業者への連絡体制表が書面により整備されている。	A																												
所管課意見	事業計画書に示された管理業務は適正に実施され、問題はなかった。																														

指定管理業務評価表

施設名 柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設

2 施設の利用状況

		令和6年度 実績		事業計画等には示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				評価
①施設等の 利用状況	利用実績	利用率=利用件数÷利用可能件数						A
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	※不許可とした理由		
		件	75 人	%	件			
	合計	件	75 人	%	件			
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績							-
		項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)			
	合計							
③管理経費 の収支状況	収支決算書	(単位:円)						A
		収 入			支 出			
		繰越金	503,893	電気料	56,543			
		BS受信料	455,925	BS受信料	455,925			
		NHK集金手数料	16,500	BS引落手数料	8,250			
		アンテナ維持費	150,000	電柱共架費	99,000			
		預金利息	168	点検工事費	210,100			
				その他振込手数料	1,320			
				需要費	660			
		合計	1,126,486	合計	831,798			
	収支差引額	294,688						
所管課意見	利用状況及び収支状況は、適正な帳簿により管理されている。							

指定管理業務評価表

施設名	柳井市平郡西テレビ放送共同受信施設
-----	-------------------

3 利用者の満足度

		令和6年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)	評価																																										
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和7年2月1日～令和7年3月17日 対象者：75 回答数：28			B																																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>選択肢</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> <th>利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">利用頻度</td> <td>毎日</td> <td>26</td> <td>92.9</td> <td rowspan="6">・画面が見えなくなる ことがある ・(事務局へ)意見を言っ ても取り合ってくれない</td> </tr> <tr> <td>週1回以上</td> <td>1</td> <td>3.6</td> </tr> <tr> <td>ほとんどみない</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設の設備</td> <td>満足</td> <td>17</td> <td>60.7</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8</td> <td>28.6</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>3</td> <td>10.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">事務局の対応</td> <td>満足</td> <td>17</td> <td>60.7</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8</td> <td>28.6</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>3</td> <td>10.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">今後の利用</td> <td>満足</td> <td>28</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table>	設問		選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	利用頻度	毎日	26	92.9	・画面が見えなくなる ことがある ・(事務局へ)意見を言っ ても取り合ってくれない	週1回以上	1	3.6	ほとんどみない	0	0.0	施設の設備	満足	17	60.7	普通	8	28.6	不満	3	10.7	事務局の対応	満足	17	60.7	普通	8	28.6	不満	3	10.7	今後の利用	満足	28	100.0	不満	0	0.0
	設問	選択肢	人数(人)		割合(%)	利用者苦情・要望等																																								
利用頻度	毎日	26	92.9	・画面が見えなくなる ことがある ・(事務局へ)意見を言っ ても取り合ってくれない																																										
	週1回以上	1	3.6																																											
	ほとんどみない	0	0.0																																											
施設の設備	満足	17	60.7																																											
	普通	8	28.6																																											
	不満	3	10.7																																											
事務局の対応	満足	17	60.7																																											
	普通	8	28.6																																											
	不満	3	10.7																																											
今後の利用	満足	28	100.0																																											
	不満	0	0.0																																											
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	受信不良調査、設備修繕等を実施。			B																																										
所管課意見	設備の経年劣化による映像不良等の理由により、昨年度と比べ設備についての不満の回答比率が増加した。本件について、根本的な改善を行うためには、全面的な改修が必要であり、数千万円もの費用を要する。改修費用については、公費負担のみならず地元負担も生ずることから、それらを踏まえた上で今後の設備のあり方を検討して参りたい。																																													

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況 A	A	事業計画に従って、良好に業務を行っているが、設備に対しての不満に関する意見が一部寄せられた。
施設利用状況 A		
利用者満足度 B		

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)