

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター		
施設所在地	柳井市神代4144番地9		
施設の設置目的	地場産業の振興と地域情報の発信による交流活動の進展を図るため。		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	(5 年)	選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市神代4830番地	
	団体名	大島産業振興協会	
	代表者	会長 河本 義方	
所管課	部	経済部	課 商工観光課

1 業務の実施状況

		令和6年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)	評価	
①運營業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況		基本協定、年度協定、条例及び関係法令、ならびに募集要項等及び事業計画書に基づき、業務を実施している。		A	
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	基本協定及び事業計画書に基づき、施設の点検・修繕等の維持管理業務が適正かつ良好に遂行されている。		A	
		事業計画書に基づき、各種イベント等の自主事業を実施している。		A	
	④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績		評価	
		種別	取得時期	件数	取扱個人情報項目
⑤緊急時等への対応状況	登録団体・個人	6年度当初	件		
		〃 追加	件		
		合計	件		
	施設利用申請	6年度以前	件		
		〃 申請	件		
		合計	件		
所管課意見	観光案内用ブラックボードの設置や新聞等への広告掲載を通じて、誘客に向けた情報提供を行っている。			A	

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター
-----	-------------

2 施設の利用状況

		令和6年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		評価	
①施設等の 利用状況	利用実績		利用率=利用件数÷利用可能件数				A
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	※不許可とした理由	
		件	93,663 人	100 %	件		
	合計	件	93,663 人	100 %	件		
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績						A
	項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)			
	屋根下使用料	2	72,000				
	合計	2	72,000				
◆3,000円/月 x 12ヶ月 x 2店舗(まつもと、うずしお母さんの店)							
③管理経費 の収支状況	収支決算書		(単位:円)				A
	収 入		支 出				
	指定管理料	2,455,000	委託料	1,177,610			
	指定補助金	751,480	事業費	1,157,356			
	使用料	1,129,762	消耗品費	199,734			
	雑収入	2,000,000	運営費	3,801,542			
	合計	6,336,242	合計	6,336,242			
	収支差引額	0					
所管課意見							

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大島観光センター
-----	-------------

3 利用者の満足度

		令和6年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		評価			
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和6年7月20日～9月1日 対象者：来客 回答数：409							
		設問	選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	割合	
		過去の利用の有無	ある	407	99.5	別紙のとおり	409	A
			ない	2	0.5			
		利用頻度	週1回以上	202	49.5		408	
			月1回以上	162	39.7			
			年1回以上	45	11.0			
		施設の満足度	満足	285	69.5		410	A
			普通	123	30.0			
			不満	2	0.5			
	職員の対応	満足	323	79.0		409		
		普通	86	21.0				
		不満	0	0.0				
	今後の利用意向	利用したい						
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	イベントに関しては、店舗と今後の対応について協議する。併せて、商品不足等の不満についても、店舗と連携して対策を検討する。					評価	A	
所管課意見	本施設は周防大島町の入口に位置し、年間10万人以上が訪れている。新鮮な魚介類や野菜、心のこもった弁当等の評判が良く、市内外から多数のリピーターが利用している。今後も、多くの利用者に満足いただける施設運営を行い、新規利用者の増加に努める。							

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況	A	基本協定、年度協定、条例、関係法令及び事業計画書に基づき、業務を適正に遂行している。
施設利用状況	A	
利用者満足度	A	

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)