

指定管理業務評価表

施設名	やない西蔵		
施設所在地	柳井市柳井3700番地8		
施設の設置目的	歴史的建造物の保存、充実を図るとともに、伝統的技術工芸の伝承に努め、市民の芸術文化の向上、観光振興及び地域の活性化に寄与するため。		
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	(5 年)	選定方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
指定管理者	所在地	柳井市南町三丁目9番2号	
	団体名	公益社団法人柳井広域シルバー人材センター	
	代表者	理事長 行村 敏彦	
所管課	部	経済部	課 商工観光課

1 業務の実施状況

令和6年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																															
①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	基本協定、年度協定、条例、関係法令及び事業計画書に則り、業務が適正かつ良好に遂行されている。	評価	A																														
	基本協定及び事業計画書に基づき、施設の管理・点検・修繕等の維持管理業務が適正かつ良好に遂行されている。	評価	A																														
	事業計画書「施設の運営」に基づき、他施設との連携を図り、情報・意見交換に努めている。併せて、手指消毒、検温等の感染防止対策を実施している。	評価	A																														
	個人情報取扱実績	評価	A																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種 別</th> <th>取得時期</th> <th>件 数</th> <th>取扱個人情報項目</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">登録団体・個人</td> <td>6年度当初</td> <td>36 件</td> <td>事務連絡者の住所、氏名、電話番号</td> <td>柳井西蔵ギャフ協議会登録団体</td> </tr> <tr> <td>〃 追加</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>36 件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">施設利用申請</td> <td>6年度以前</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>〃 申請</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考	登録団体・個人	6年度当初	36 件	事務連絡者の住所、氏名、電話番号	柳井西蔵ギャフ協議会登録団体	〃 追加	件			合 計	36 件			施設利用申請	6年度以前	件			〃 申請	件			合 計	件			
種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考																													
登録団体・個人	6年度当初	36 件	事務連絡者の住所、氏名、電話番号	柳井西蔵ギャフ協議会登録団体																													
	〃 追加	件																															
	合 計	36 件																															
施設利用申請	6年度以前	件																															
	〃 申請	件																															
	合 計	件																															
⑤緊急時等への対応状況	事業計画書に従い、適正な対応を行っている。	評価	A																														
所管課意見	基本協定、年度協定、条例、関係法令及び事業計画書に基づき、業務が適正かつ良好に遂行されている。																																

指定管理業務評価表

施設名		やない西蔵					
2 施設の利用状況							
		令和6年度 実績 事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)					
①施設等の 利用状況	利用実績		利用率＝利用件数÷利用可能件数	評価 A			
		利用件数	利用者数		利用率	不許可件数	※不許可とした理由
	来館者	3,221 件	19,215 人		%	件	
	ギャラリー	21 件	人		%	件	
	合計	3,242 件	19,215 人	94 %	件		
		※利用率は、利用可能日(307日)のうち、ギャラリー展示期間日数(290日(注1))について算出 $245 \div 268 \times 100 = 94.4\%$ (注1)展示日数には、会期中におけるやない西蔵の休館日は含みません。					
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績				評価 A		
	項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)			
	体験料(金魚)	3,221	2,862,850				
	合計	3,221	2,862,850				
③管理経費 の収支状況	収支決算書		(単位:円)		評価 A		
	収入		支出				
	体験料	2,862,850	通信運搬費	86,042			
	指定管理料	4,632,000	什器備品費	0			
	前年度繰越金	0	消耗品費	145,596			
	預金利息	816	光熱水料費	1,133,845			
	その他	43,000	賃借料	180,191			
			租税公課	10,600			
			委託費	4,420,956			
			材料費	1,561,436			
	合計	7,538,666	合計	7,538,666			
収支差引額	0						
所管課意見	利用状況及び収支状況は、適正な帳簿により記録・管理され、運営状況は概ね良好である。						

指定管理業務評価表

施設名	やない西蔵
-----	-------

3 利用者の満足度

令和6年度 実績		事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																																															
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：通年実施 対象者：来館者 回答数：31	評価	A																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>選択肢</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> <th>利用者苦情・要望等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">過去の利用の有無</td> <td>ある</td> <td>11</td> <td>35.5</td> <td rowspan="10"> ・一息つける場所があれ ばよい ・とても楽しかった。不足 分はない ・梁等の説明がほしい ・金魚ちょうちんグッズが 多いと嬉しい </td> </tr> <tr> <td>ない</td> <td>2</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">体験</td> <td>満足</td> <td>19</td> <td>61.3</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3</td> <td>9.7</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">ギャラリー</td> <td>満足</td> <td>21</td> <td>67.7</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7</td> <td>22.6</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">職員の対応</td> <td>満足</td> <td>29</td> <td>93.5</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>今後の利用意向</td> <td>利用したい</td> <td>27</td> <td>87.1</td> </tr> </tbody> </table>	設問		選択肢	人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等	過去の利用の有無	ある	11	35.5	・一息つける場所があれ ばよい ・とても楽しかった。不足 分はない ・梁等の説明がほしい ・金魚ちょうちんグッズが 多いと嬉しい	ない	2	6.5	体験	満足	19	61.3	普通	3	9.7	不満	0	0.0	ギャラリー	満足	21	67.7	普通	7	22.6	不満	0	0.0	職員の対応	満足	29	93.5	普通	2	6.5	不満	0	0.0	今後の利用意向	利用したい	27	87.1
	設問	選択肢		人数(人)	割合(%)	利用者苦情・要望等																																											
過去の利用の有無	ある	11	35.5	・一息つける場所があれ ばよい ・とても楽しかった。不足 分はない ・梁等の説明がほしい ・金魚ちょうちんグッズが 多いと嬉しい																																													
	ない	2	6.5																																														
体験	満足	19	61.3																																														
	普通	3	9.7																																														
	不満	0	0.0																																														
ギャラリー	満足	21	67.7																																														
	普通	7	22.6																																														
	不満	0	0.0																																														
職員の対応	満足	29	93.5																																														
	普通	2	6.5																																														
	不満	0	0.0																																														
今後の利用意向	利用したい	27	87.1																																														
②利用者からの苦情・要望等への対応状況	実施可能な要望は、関係者と協議のうえ検討している。	評価	A																																														
所管課意見	アンケート結果では、「満足」「また来たい」といった肯定的意見が多く、取り組みの評価は概ね良好であった。今後は、イベント等と連携し、当該施設の魅力を市内外に向けて積極的に発信するよう努める。																																																

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況	A	業務は、基本協定・年度協定、条例、関係法令及び事業計画書に則り、適切かつ良好に遂行されている。
施設利用状況	A	
利用者満足度	A	

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)