

指定管理業務評価表

施設名	柳井市大畠観光センター			
施設所在地	柳井市神代4144番地9			
施設の設置目的	地場産業の振興と地域情報の発信による交流活動の進展を図るため。			
指定期間	令和8年4月1日～令和13年3月31日	(5 年)	選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募
指定管理者	所在地	柳井市神代4830番地		
	団体名	大畠産業振興協会		
	代表者	会長 河本 義方		
所管課	部	経済部	課	商工観光課

1 業務の実施状況

		令和7年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)																															
	①運営業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	基本協定、年度協定、条例、関係法令、募集要項等及び事業計画書に基づき、業務は概ね適切に実施されている。	評価																															
	A																																	
	②維持管理業務 (協定書に規定されている業務) 実施状況	基本協定及び事業計画書に基づき、施設の点検、修繕等の維持管理業務は適正かつ良好に遂行されている。	評価																															
	A																																	
	③その他の業務 (協定書に規定されていない業務) 実施状況	事業計画書に基づき、各種イベント等の自主事業を適切に実施している。	評価																															
A																																		
④個人情報保護の対応状況	個人情報取扱実績		評価																															
		<table><tr><th>種 別</th><th>取得時期</th><th>件 数</th><th>取扱個人情報項目</th><th>備考</th></tr><tr><td rowspan="3">登録団体・個人</td><td>7年度当初</td><td>件</td><td></td><td></td></tr><tr><td>〃 追加</td><td>件</td><td></td><td></td></tr><tr><td>合 計</td><td>件</td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="3">施設利用申請</td><td>7年度以前</td><td>件</td><td></td><td></td></tr><tr><td>〃 申請</td><td>件</td><td></td><td></td></tr><tr><td>合 計</td><td>件</td><td></td><td></td></tr></table>	種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考	登録団体・個人	7年度当初	件			〃 追加	件			合 計	件			施設利用申請	7年度以前	件			〃 申請	件			合 計	件			-
種 別	取得時期	件 数	取扱個人情報項目	備考																														
登録団体・個人	7年度当初	件																																
	〃 追加	件																																
	合 計	件																																
施設利用申請	7年度以前	件																																
	〃 申請	件																																
	合 計	件																																
⑤緊急時等への対応状況	基本協定第11条に基づき、適切な対応を行っている。	評価																																
A																																		
所管課意見		観光案内用ブラックボードの設置やホームページ等を活用し、施設の情報を積極的に発信することで、誘客の促進に努めている。																																

指定管理業務評価表

施 設 名		柳井市大島観光センター				
2 施設の利用状況						
		令和7年度 実績		事業計画等に表示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)		
①施設等の 利用状況	利用実績				利用率＝利用件数÷利用可能件数	評価
		利用件数	利用者数	利用率	不許可件数	※不許可とした理由
		件	94,052 人	100 %	件	
		件	人	%	件	
	合 計	件	94,052 人	100 %	件	
②使用料等 の収入状況	使用料収入実績					評価
	項目	件数(件)	収入額(円)	免除件数(件)		
	屋根下使用料	2	72,000			
	合 計	2	72,000			
◆3,000円/月 x 12ヶ月 x 2店舗(まつもと、うずしお母さんの店)						
③管理経費 の収支状況	収支決算書				(単位:円)	評価
	収 入		支 出			
	指定管理料	2,455,000	委託料	2,489,240		
	指定補助金	850,000	事業費	1,351,202		
	使用料	1,128,617	消耗品費	155,374		
	雑収入	2,301,681	運営費	2,573,819		
			次期繰越金	165,663		
	合 計	6,735,298	合 計	6,735,298		
	収支差引額	0				
所管課意見						

指定管理業務評価表

施 設 名		柳井市大島観光センター					
3 利用者の満足度							
		令和7年度 実績	事業計画等に示されている業務の実施状況・実績値等とその評価 (不十分な場合は、その内容・理由・改善指示・対応状況等を記入)				
①アンケート調査結果	アンケート調査結果 実施期間：令和7年7月19日～8月31日 対 象 者：来客				評価		
	回 答 数： 314				A		
	設 問	選 択 肢	人 数 (人)	割 合 (%)		利用 者 苦 情 ・ 要 望 等	
	過去の利用の有無	ある	307	97.8		トイレの清潔さや洋式化等の設備不足を指摘。 ・通路の狭さや駐車場の出入口の安全性、段差の危険性に対する改善要望。 ・商品の品数不足や早く売り切れる点、レイアウトの見直しを求める声も多い。	
		ない	7	2.2			
	利用頻度	週1回以上	111	36.0			314
		月1回以上	146	47.4			
		年1回以上	51	16.6			
	施設の満足度	満 足	213	68.7		310	
		普 通	92	29.7			
		不 満	5	1.6			
	職員の対応	満 足	241	76.8		314	
普 通		71	22.6				
不 満		2	0.6				
今後の利用意向		利用したい					
②利用者からの苦情・要望等への対応状況		・トイレについては、再整備事業において洋式化を含む建替えを予定しており、利用者の利便性及び快適性の向上を図る。 ・通路の狭さや駐車場出入口の安全性、段差については、施設内の動線や駐車場の配置を見直し、安全性及び利便性の向上を図る。 ・商品の品揃えや売り切れへの対応については、指定管理者と連携し、商品の充実や在庫管理の改善、売場レイアウトの見直しを進め、利用者ニーズに応じた魅力ある店舗づくりに努める。			評価		
所管課意見		本施設は周防大島町の玄関口に位置し、年間10万人以上が訪れる観光・交流拠点となっている。新鮮な魚介類や野菜、手作りの弁当等が好評を得ており、市内外から多くのリピーターに利用されている。今後も、利用者ニーズを踏まえた魅力ある施設運営に努めるとともに、更なるサービスの向上と新規利用者の確保に取り組またい。			A		

総合評価

項目別評価	総合評価	評価内容
業務実施状況	A	基本協定、年度協定、条例、関係法令及び事業計画書に基づき、業務を適正に遂行している。
施設利用状況	A	
利用者満足度	A	

◆評価基準(カッコ内は項目別評価・総合評価の基準)

- A⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されている。(全ての評価がB以上で、かつ、Aの割合が60%以上である。)
- B⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたが、既に改善済み又は近く改善される見込みである。(全ての評価がB以上で、評価区分「A」に該当しない。)
- C⇒ 協定書、事業計画書等に規定した業務内容が適切に実施されていない部分が確認されたため改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがない。(評価区分「A」「B」に該当しない。)