記者発表資料

令和８年１０月１４日

件　　名	不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について
内　　容	１　概要 　柳井市が利用する防災情報等の配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」を運営する事業者（株式会社アルカディア）が不正アクセスを受け、個人情報等の漏えいの可能性がある事案が発生しました。 　現時点で判明している事実関係、本市の対応等について、以下のとおりお知らせいたします。 ２　経緯 ・令和８年１０月１１日（日）午後４時３０分 事業者が運営する情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。 ・令和８年１０月１２日（月）午前３時ごろ 事業者により侵入経路を塞ぐ応急措置を実施。 ・令和８年１０月１３日（火）午後２時１２分 事業者からのメールを受信。個人情報が漏えいした可能性があるとの連絡を受ける。 ３　漏えいした可能性のある情報 登録者のメールアドレス等 ４　影響 　事業者の回答では、柳井市では８，１４６件が漏えいの可能性があります。 　現時点での情報流出は確認されていませんが、事業者において情報漏えいの影響範囲を調査中です。 ５　対応 ・悪意あるメール等が送信されるおそれがあるため、市ホームページにて注意喚起しました。 ・防災メール登録者（LINE、電話、FAX 登録者含む。）に注意喚起の連絡をしました。 ・本市ホームページ上の新規登録・変更案内ページを一時公開停止しました。 ・事業者に対し、情報漏えいの有無、影響範囲の特定、原因究明及び被害拡大の防止を指示しました。
問い合わせ	柳井市総務部危機管理課 担当：木戸、岡村、弘津 ＴＥＬ：０８２０（２２）２１１１　内線４９１ ＦＡＸ：０８２０－２３－４５９５